

# ROTE



**Informationsstyrning** (Enterprise Information Management, EIM) och **Informationssäkerhet** enligt LIS

SIEM 2010-01-27

Hans Dahlquist

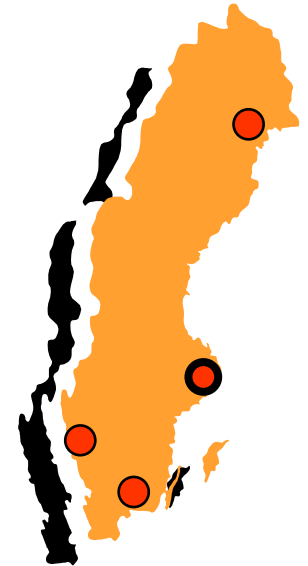
## Hans Dahlquist

- Från 2007 Affärsområdeschef Risk, Säkerhet och Kris i **Rote Consulting AB**
- Fem år som Koncernsäkerhetschef (CSO) på LM Ericsson
  - Informationssäkerhet
  - Fysisk säkerhet
  - Personalsäkerhet
  - Risk Management och Krishantering
  - Försäkringar och Captives
- Överste vid MUST (Militära Underrättelse och Säkerhetstjänsten) och ansvarig för Försvarmaktens informations- och kommunikationssäkerhet till 2002
- Projektledare TELLUS, Försvarmaktens planerings- och ekonomiuppföljningssystem (DW)

ROTE

# Kort om ROTE

<b>Medarbetare</b>	Företaget har cirka 100 anställda
<b>VD</b>	Kjell Larsson
<b>Ägare</b>	Privatägt
<b>Utbud</b>	Verksamhetskonsulter inom säkerhet och strategiskt teknikstöd
<b>Lokalkontor</b>	Boden, Göteborg och Kristianstad
<b>Bildades</b>	Rote startade sin verksamhet 1989

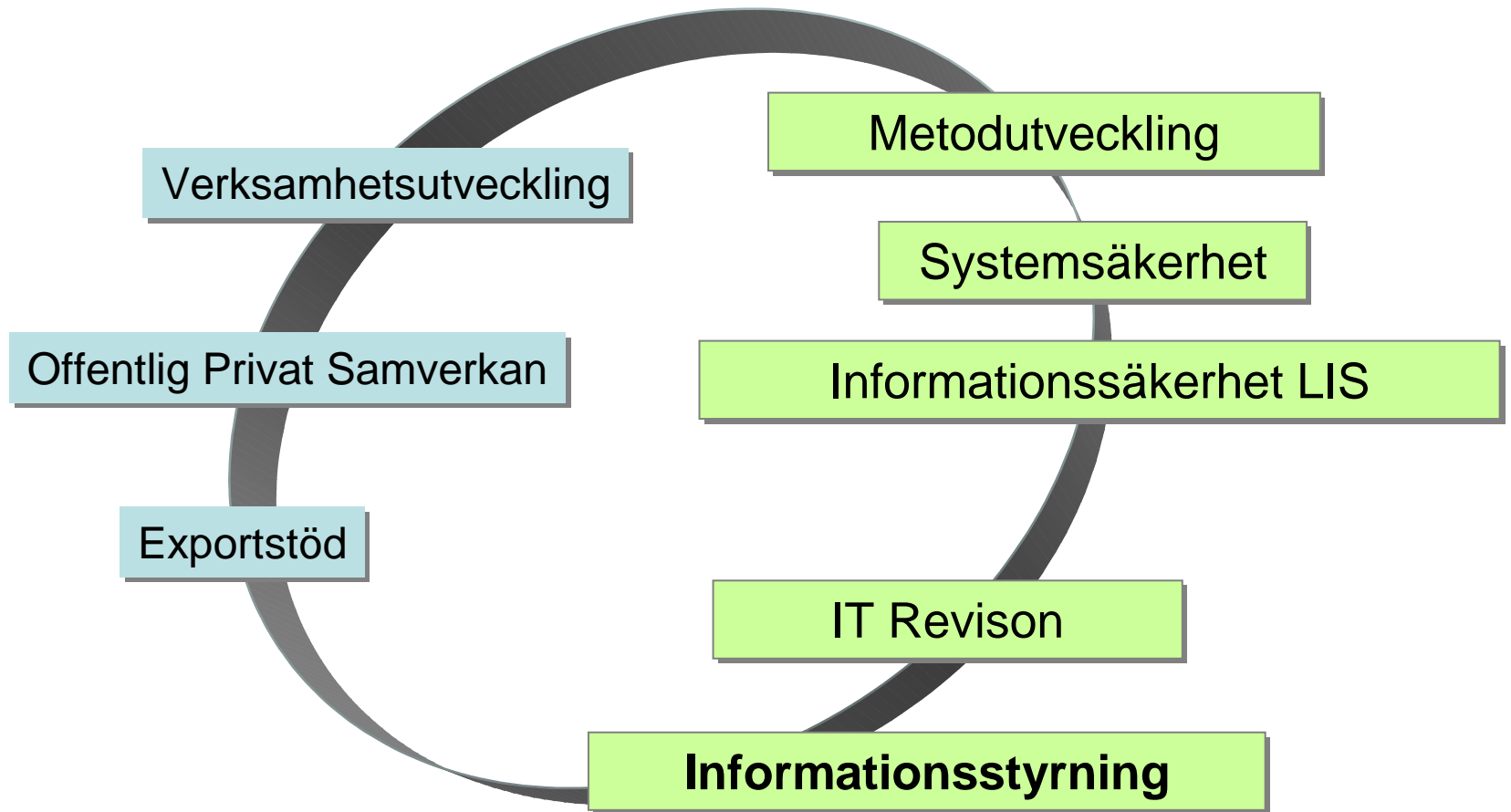


ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik

# Rote kompetensområden

## Verksamhetsutveckling – Systemutveckling – IT styrning

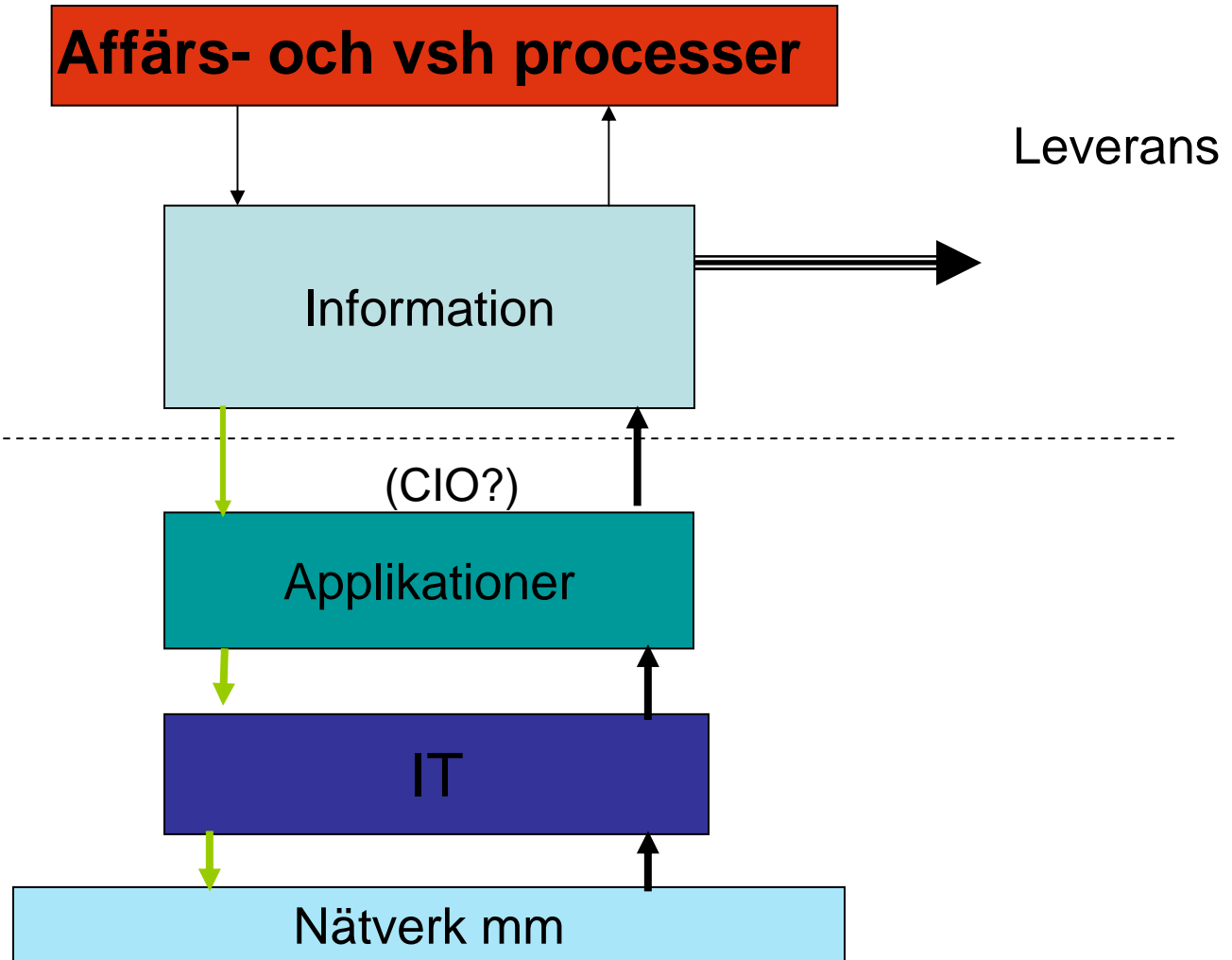


ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik

# Fem nivåer

Verksamhets-  
krav



ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik

# Vad är Informationsstyrning?

***“Enterprise information management (EIM) is an integrative discipline for***

- ***structuring,***
- ***describing and***
- ***governing***

***information assets, regardless of organizational and technological boundaries, to***

- ***improve operational efficiency,***
- ***promote transparency and***
- ***enable business insight.”***

Source: Gartner - Definition Clarifies the Role of Enterprise Information Management - ID Number: G00143330

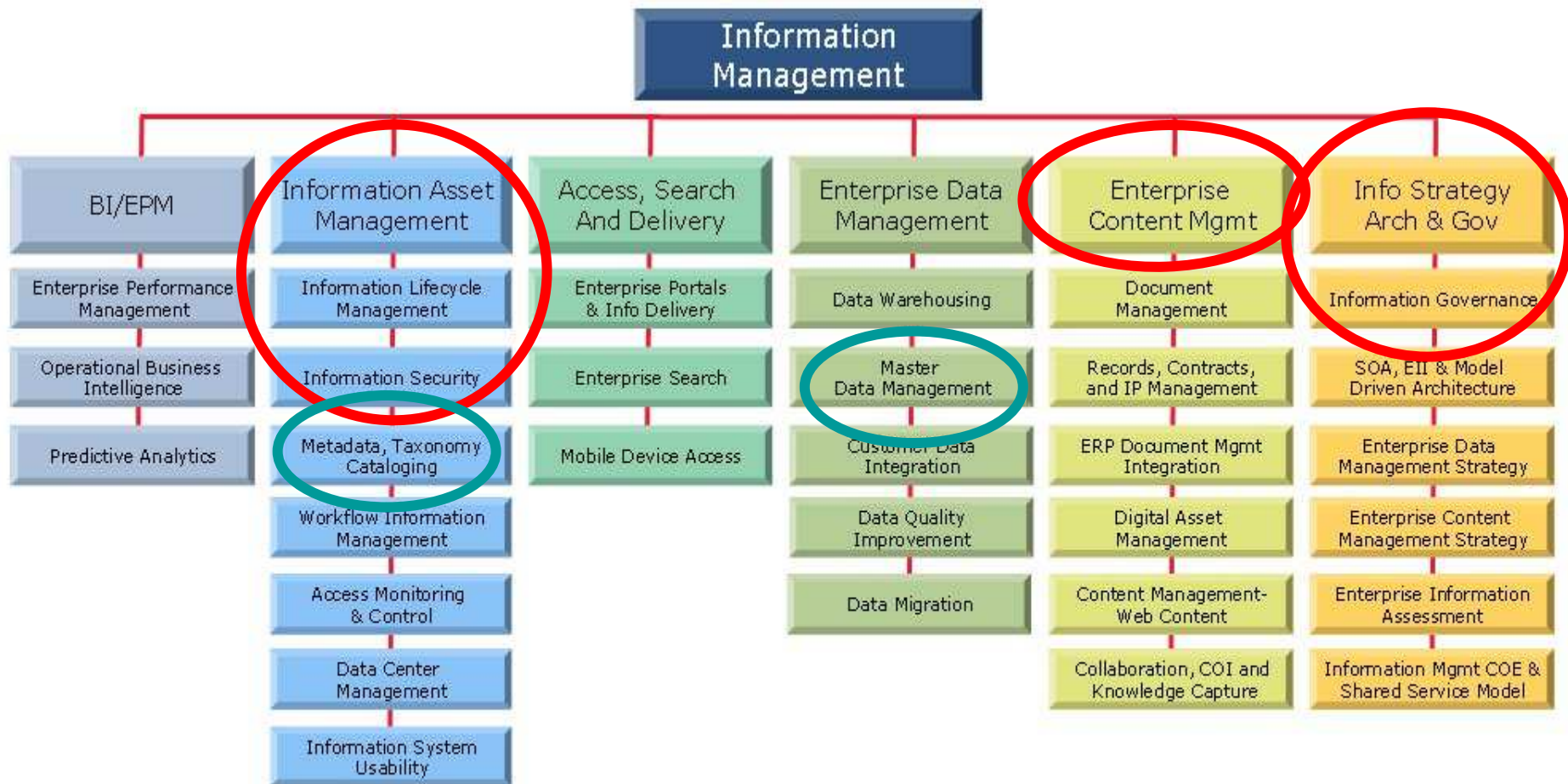
ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik

# Varför informationsstyrning nu?

- **Information** är en av de viktigaste strategiska tillgångarna för en organisation/företag, lika viktig tillgång som **varumärke** och **personal**
- För att kunna styra och skydda informationen måste man veta vilken information man har, vart och hur den lagras, transporteras, processas, görs åtkomlig och raderas och **VEM som är ansvarig.**
- Enhetlig definition av informationsobjekten ger lägre utvecklings- och underhållskostnader samt högre datakvalitet och informationssäkerhet
- CIO är i dag oftast lika med IT-chef- vem ansvarar för informationen?
- Misslyckade eller alltför kostsamma införanden av integrerade affärssystem (ex SAP)
- Teknikutvecklingen: Integrerade affärssystem (ex SAP, Oracle) , Service Oriented Architecture (SOA), Virtualisering, **Cloud Computing** etc.
- Vid införande av LIS (ISO/IEC 27001) krävs strukturerad kunskap om vilken information som finns i organisationen/företaget

ROTE



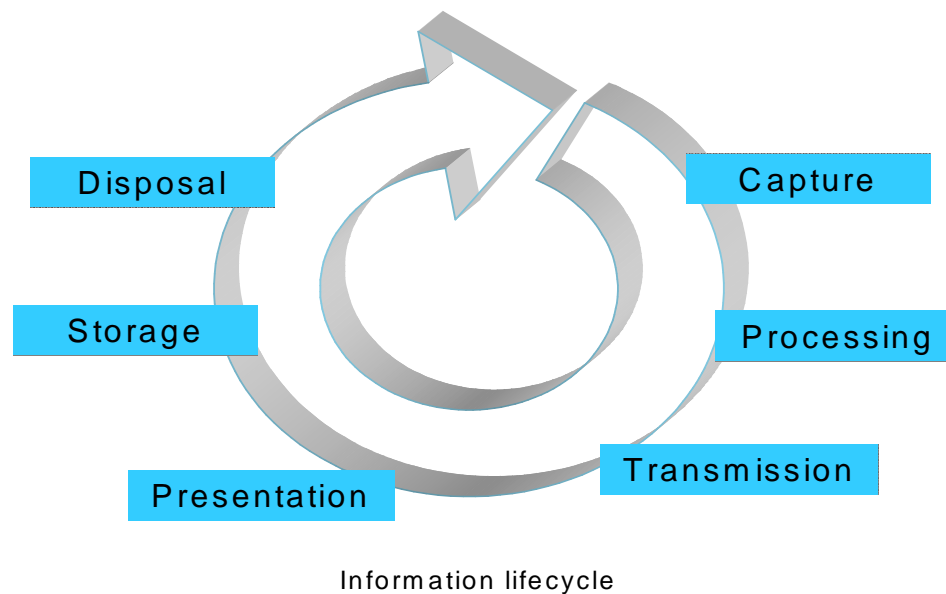
Source: MIKE2.0

ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik

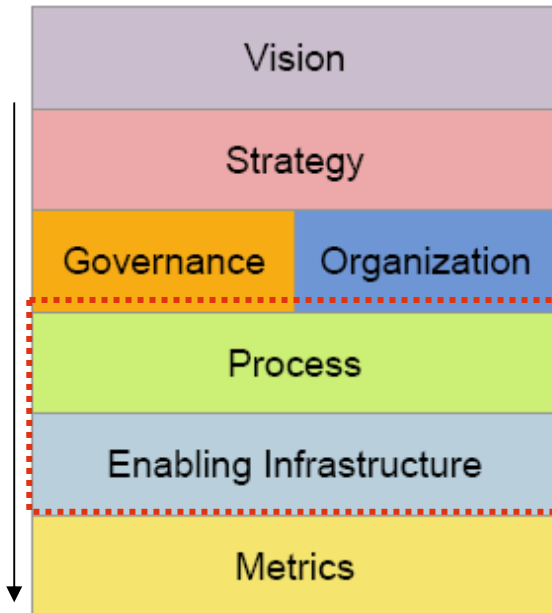
# Informationens livscykel

- Information är ett rörligt mål och därför måste alla stadier i informationens livscykel beaktas vid dess hantering



# Hur hänger det ihop?

## The Essential Building Blocks of EIM



**Vision** How EIM supports the organizational vision, such as enterprise agility.

**Strategy** How to achieve EIM objectives, and support other strategies, such as IT optimization.

**Governance** Defining and implementing governance processes required to achieve EIM objectives.

**Organization** How EIM is positioned in the organization and the specific roles.

**Process** Defining and implementing processes, such as stewardship, to achieve EIM objectives.

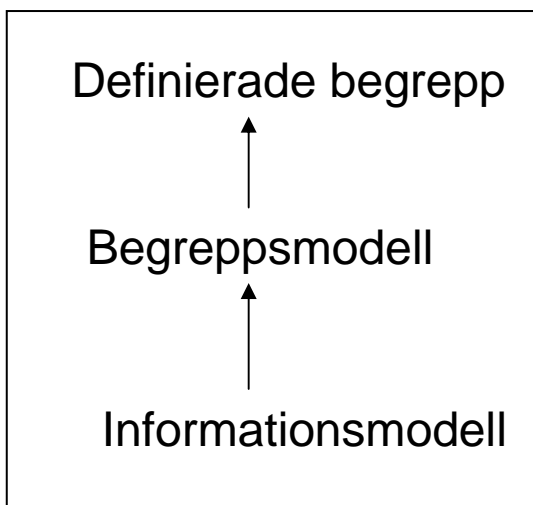
**Reference Model** The role of technology in EIM.

**Metrics** Measuring the EIM program to ensure it is delivering value and achieving its objectives.

ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik

# Exempel på begrepp och modeller för informationsstyrning



språket

innebörd och relationer

objekt och dess attribut

**Datamodell**

**Definition hur lagring sker i informationssystemen**

Databasmodell

realisering av en databas

Fysisk databas

ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik

## Nyttan med EIM

- **Datakvalitet**
  - Förbättrad noggrannhet och riktighet av den information som förmedlas både inom och utanför organisationen
- **Informationsanvändning**
  - Ökad effektivitet vid nyttjande av data som används för planering och i utförande av verksamheten
  - Enhetlig hantering och definition av informationsobjekt (master och meta data)
- **Processeffektivitet**
  - Konsoliderad data-arkitektur som är optimerade för leverans av företagsinformation minskar den tid som åtgår att försöka få fram data till verksamheten **och införa nya applikationer**
- **Säkerhet**
  - Organisationens data skyddas från felaktig användning och obehörig åtkomst
  - Standardiserade riktlinjer för hantering och utlämnande av information som överensstämmer med etablerade standarder (ISO27000)
- **Organisatorisk förmåga**
  - Flexibilitet och smidighet för att möta marknadens dynamiska krav

ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik

## Informationsstyrning i praktiken

Begreppet omfattar såväl strategisk som operativ styrning av organisationens övergripande hantering av information, digital såväl som i pappersform.

Exempel på aktiviteter inom Informationsstyrning är:

1. Enhetligt, definierat och överskådligt informationslandskap
2. Rollerna chef/ansvarig för informationsstyrning/EIM och informationsägare definierade
3. Koordinerade beslut angående skapande, behandling, transport, lagring, arkivering, radering, spårbarhet och klassificering av information dvs **informationens livscykel**
4. Enhetliga strategier för åtkomst till information (när, var, hur och vem)
5. Koordinering av gemensam:
  - masterdata (definition på beteckning av dataobjekt)
  - **metadata (data om data)**
  - loggdata
  - källdata (datahierarkier mellan databaser mm)
  - datakvalitet

ROTE



## Roller för informationsstyrning

- Informationsarkitekt (GIA, CIO motsvarande)
- Informationsägare
- Informationsförvaltare
- Utvecklare
- *Informationsanvändare*

ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik

# Rollmatrix för förvaltning och utveckling – hur brukar det se ut?

	<b>Process</b>	<b>Information</b>	<b>System</b>
<b>Owner</b>	OK	Saknas	OK
<b>Manager</b>	OK	Saknas	OK
<b>Developer</b>	OK	Ibland	OK

# Hur gör man EIM?

1. Genomför en förstudie i en översyn/review eller GAP-analys (åtgärder, resurser, tid och kostnad)
2. Ta fram ert mål och vision med EIM
  - Mål och vision för EIM med S M A R T (Short Measurable Achivable Realistic Time)
3. Förankra mål och vision för ett strategiskt EIM-ramverk i organisationen
4. **Utarbeta ledningsstruktur och roller (Information Governance)**
  - Informationsarkitekt, Informationsägare, Informationsförvaltare, Utvecklare etc
5. Etablera organisationen för EIM
  - EN övergripande ansvarig, operativa processer, rollbeskrivningar mm
6. Definiera och inventera EIM infrastruktur
  - Etablera taxonomi, datamodellering, klassningsmodeller mm
  - **Genomför inventering av informationstillgångarna**
  - **Genomför master- och metadataanalys**
7. Beskriv nuvarande och kommande arkitektur som stöder mål och vision

ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik

## Exempel på LIS (ISO 27001) krav och koppling till EIM

1. Krav på att all informationen skall **klassas** medför att all information måste vara känd och strukturerad
2. **Informationsägare** skall utses vilket kräver en struktur och tydlig uppdelning av informationsobjekten
3. Behörighet och befogenhet för **åtkomst** till information är beroende av struktur på informationen, hur den lagras, klassning, attribut och vilka applikationer som kan komma åt denna
4. **Incidenthantering** ställer krav på spårbarhet/logghantering och menbedömning kräver kunskap om vilken information som förlorats eller röjts och vilka informationsobjekt som är känsliga

ROTE



SAMMANFATTANDE TREND:

Från I T

till I<sub>T</sub>

ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik



# Frågor och kommentarer?

[hans.dahlquist@rote.se](mailto:hans.dahlquist@rote.se)

+46 733 687795

[www.rote.se](http://www.rote.se)

ROTE

Erfarna verksamhetskonsulter inom säkerhet och teknik