



ExpressSignature™

Digital signering för säkra e-tjänster



## Ett öppnare och enklare Sverige, dygnet runt.



Den nya informationstekniken innebär en revolution för oss alla. Aldrig har det varit enklare att ta del av samhällets service samt få insyn och delta i besluten. Alla de tekniska standarderna och verktygen finns tillgängliga och ett stort antal organisationer inom den offentliga och privata sektorn använder redan idag e-tjänster som en naturlig del i kommunikationen med olika invånar- och kundgrupper samt andra organisationer i Sverige.

### ExpressInfrastructure – vägen till effektivare verksamhet genom återanvändbar IT

Regeringen tillsatte 24-timmarsdelegationen redan 2003 med uppdraget att stimulera utvecklingen av e-tjänster inom offentlig sektor. Delegationen, vars arbete nu finns tillgängligt via myndigheten Verva, har betytt mycket för e-tjänstutvecklingen i Sverige. Samtidigt kan det konstateras att lanseringstempot för nya e-tjänster kunde ha varit avsevärt mycket högre. En stor del av problemet är att existerande och beprövade rutiner, modeller och tekniska lösningar inte återanvänds vilket innebär onödigt långa och dyra projekt där hjulet återuppträffas gång på gång.

Behoven för utveckling av e-tjänster är mycket snarlika inom den offentliga sektorn. Detta är bakgrunden till

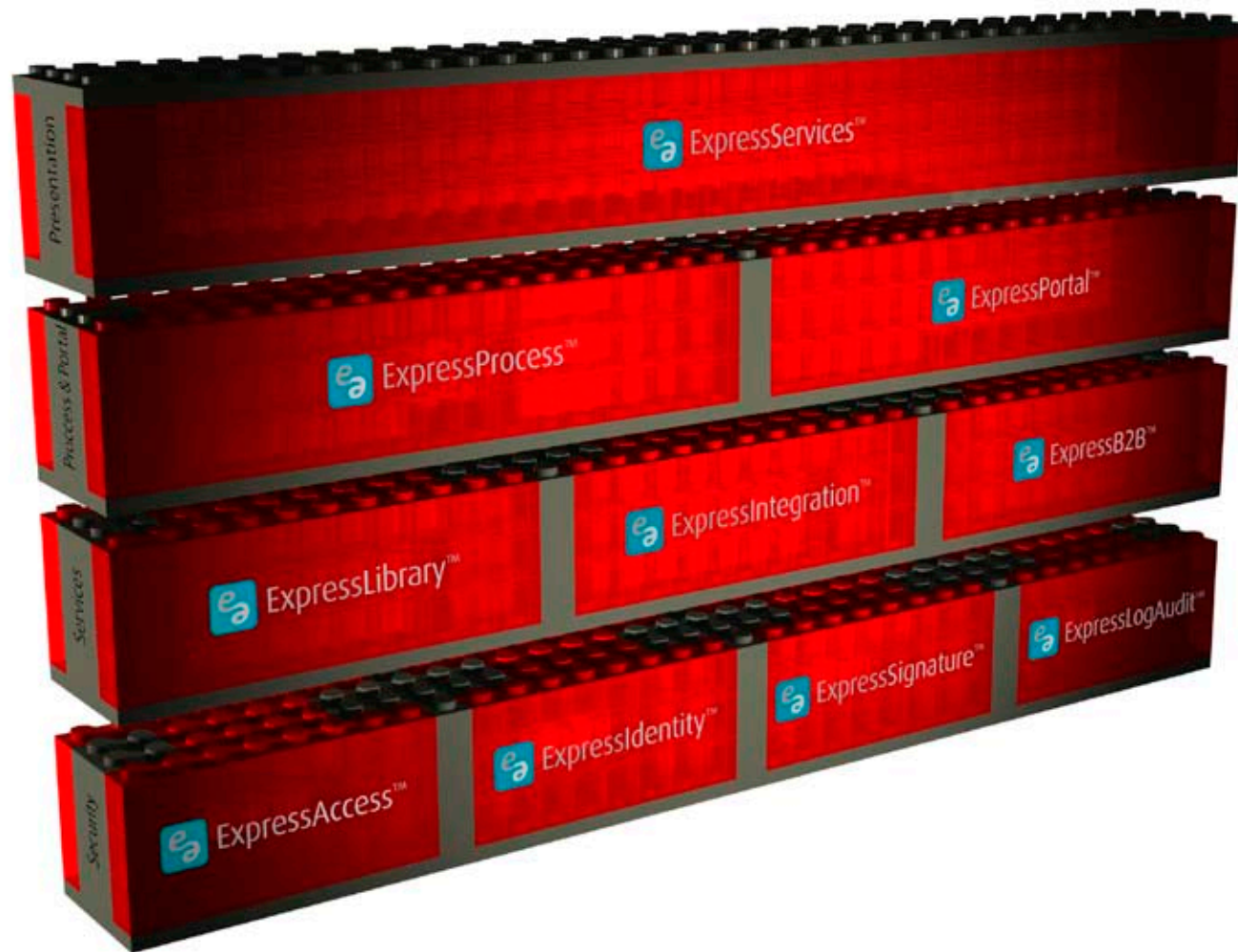
att Heimore Group har tagit fram ExpressInfrastructure – en familj av körklara lösningar i en tjänsteorienterad arkitektur som gör det enklare, billigare och snabbare att effektivisera verksamheten genom säkra e-tjänster.

### ExpressInfrastructure – familj av körklara lösningar, fast tid och fast pris

Samtliga lösningar i familjen fungerar självständigt men kan också användas tillsammans och dra nytta av varandra. Lösningarna har väldefinierade ramar som omfattar såväl genomförande, projekt, utbildning, modeller och funktionalitet som kostnader och leveranstider.

ExpressInfrastructure är utvecklat av nyckelpositions-konsulter med lång erfarenhet från system- och säkerhetslösningar inom en rad olika discipliner. Detta har lärt oss på Heimore Group vikten av att utgå från beprövade standarder, metoder, modeller och funktionalitet där ledordet är återanvändning. Till och med modellen för hur man utvecklar e-tjänster kan återanvändas.

5 16:33 14:34 11:35 18:55 12:18 20:46 02:52 09:12 23:52 13:23 05:10 18  
8 20:46 02:52 09:12 23:52 13:23 05:10 18:42 06:36 15:28 14:54 07:03 11  
3 05:10 18:42 06:36 15:28 14:54 07:03 11:16 05:52 09:25 16:33 14:34 11



## ExpressInfrastructure

Familj av körklara lösningar

- 1 Arkitekturen är utformad med inbyggd säkerhet.
- 2 De tekniska lösningarna är klara och utbyggbara. Full fokus kan läggas på effektivisering av verksamhetsprocesser och e-tjänsternas användbarhet.
- 3 Kostnadskontroll genom beprövad genomförandemetod.

## Digitala signaturer för ansökningar och attesteringar



Ansökningar, kontrakt, fullmakter och attesteringar är exempel på handlingar som oftast kräver underskrifter. För att kunna erbjuda e-tjänster som hanterar den typen av handlingar elektroniskt krävs att användaren kan signera dem digitalt. Tekniken för att juridiskt bindande signera elektroniska dokument digitalt har funnits i decennier men problemet har varit att det har varit ganska krångligt att implementera dem i ett administrativt system.

### Digital signering med e-legitimation och färdig integration mot Infracjänst

ExpressSignature är en körklar lösning för att hantera digital signering. Den implementeras som en central säkerhetsfunktion i infrastrukturen och kan användas av såväl interna som externa användare. Genom att Heimore Groups lösning är färdigintegrerad och testad med Infracjänst, som Verva rekommenderar, blir integrationen betydligt enklare.

Som alla ExpressInfrastructure lösningar, bygger ExpressSignature på en öppen, skalbar och utbyggbar arkitektur baserad på beprövade standarder, modeller och interaktioner. Öppenheten gör att den är naturligt förberedd för att integreras med portaler och tjänsteorienterade arkitekturer (SOA) för att stödja ärendorienterade processer. Dessutom integreras den enkelt med andra säkerhetsfunktioner, till exempel åtkomstkontroll, identitetshantering och central logghantering.

Grundfunktionaliteten i lösningen omfattar digital signering av HTML-formulär med e-legitimationer, validering av identitet och signatur mot Infracjänst samt signaturarkivering. Alla funktioner och integrationer är testade och körklara. Genom att arkitekturen är framtagen för utbyggbarhet är det fullt möjligt att vidareutveckla lösningen till att stödja andra signeringsmekanismer och dokumentformat, till exempel PDF och OpenDocument. Sammantaget borgar detta för att lösningen fungerar nu och i framtiden.

E-tjänster utnyttjar lösningen genom att överlåta hanteringen av digital signering, validering och signaturarkivering till den centralt driftsatta säkerhetsfunktionen. Detta görs dels genom en enkel integration baserad på standarder för tjänsteorienterade arkitekturer dels genom en omdirigering av användaren till säkerhetsfunktionen. Heimore Groups modell för interaktion mellan användare, e-tjänst och central digital signeringsfunktion är utformad för full transaktionssäkerhet och spårbarhet.

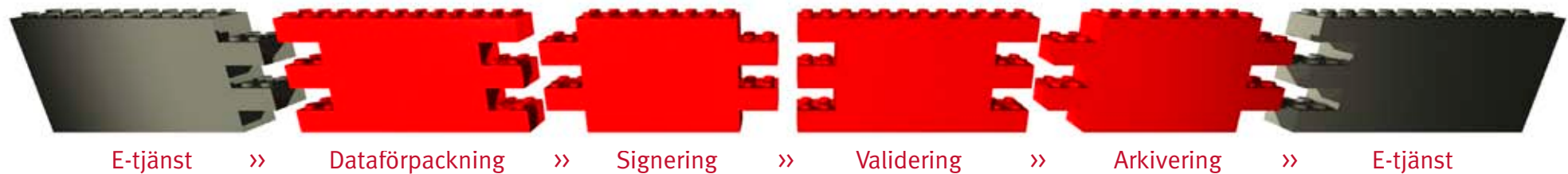
### Kunden integrerar och administrerar lösningen självständigt

Att välja ExpressSignature innebär att Heimore Group tar fullständigt ansvar för att sjösätta en beprövad och strukturerad central säkerhetsfunktion för digital signering. Lösningen är testad och körklar vilket gör att stor vikt kan läggas på kunskapsöverföring om lösningen och på att detaljera verksamhetsbehov för digital signering



Användaren interagerar med en e-tjänst till det läge när digital signering fordras. Användaren omdirigeras då till att interagera med den centrala funktionen för digital signering där datat som ska signeras först förpackas i ett signeringsbart format och därefter överförs till användaren för signering. Datat presenteras för användaren som använder sin e-legitimation för att digital signera det. Därefter skickas datat tillbaka till den centrala funktionen för digital signering där själva signaturen, datat och e-legitimationens giltighet valideras genom en integration med Infratjänst. Om alla valideringar ger godkänt arkiveras signaturen och användaren omdirigeras tillbaka till e-tjänsten.

Arkitektens utformning gör att lösningen i praktiken är utbyggbar med oändligt antal signerings- och valideringsmetoder.



och vilka integrationsmöjligheter som finns till hands i en heterogen IT-miljö.

När lösningen är i drift och projektet avslutat kan kundens personal självständigt administrera lösningen och integrera fler e-tjänster i enlighet med de rutiner Heimore Group tillhandahåller och utbildar personalen i.

# Implementation, kunskapsöverföring och sjösättning på 90-dagar



Gemensamt för alla körklara lösningar i familjen ExpressInfrastructure är att de implementeras enligt samma genomförandeprocess, Heimore 90-dagar – en generell arbetsprocess framtagen av Heimore Group. Processens grundidéer kommer från IBMs framgångsrika Rational Unified Process (RUP) som går ut på att genomföra projekt:

- Iterativt – i mindre och väl definierade steg.
- Riskdrivet – avdela tid och resurser för att fokuserat eliminera risker.
- Användningsfallscentrerat – systemen ska uppfylla slutanvändarnas krav och behov.
- Arkitekturorienterat – systemen skall vara genomtänkta och bestå av väl definierade komponenter.

Genomförandeprocessen är framtagen därför att många IT-relaterade projekt blir onödigt dyra och tar omotiverat lång tid. Faktum är att ett stort antal projekt inte ens slutförs vilket är ett stort slöseri med resurser och pengar.

För att undvika detta, erbjuder Heimore Group en testad och körklar lösning som bygger på återanvändning av beprövade standarder, metoder, modeller och funktionalitet. Tack vare detta och att standardkomponenter från de ledande leverantörerna i världen utnyttjas kan tiden för genomförandet reduceras till endast 90-dagar.

## Testad och körklar lösning möjliggör fokus på kunskapsöverföring

På en övergripande nivå är såväl användningsfall som arkitektur färdigdefinierat och dokumenterat utifrån gängse ”best practises”. Alla lösningar i familjen ExpressInfrastructure är testade och körklara. Projektplanen omfattar därför framförallt aktiviteter för konfiguration och integration samt fokuserad och målgruppsanpassad kunskapsöverföring.

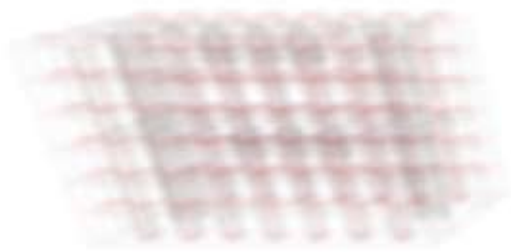
För att lösningen skall kunna implementeras så att maximal nytta erhålls och för att åtagandet skall kunna genomföras på fast tid och till fast pris är det nödvändigt att en rad krav uppfylls vad gäller systemförvaltning, IT-miljö, resurstillgänglighet och existerande system, etc. Dessa krav är formulerade i en checklista som går igenom innan genomförandet påbörjas.

## Heimore 90-dagar - en väl strukturerad genomförandemodell

Heimore Groups genomförandeprocess delas in i fyra faser: Förberedelse, Etablering, Konstruktion och Överlämning. Den första fasen, Förberedelse, omfattar primärt uppstartsmöte, kravanalys och genomgång av uppfyllnad av kraven i checklistorna. Den totala kravbildens fastslås och valideras mot arkitekturen.



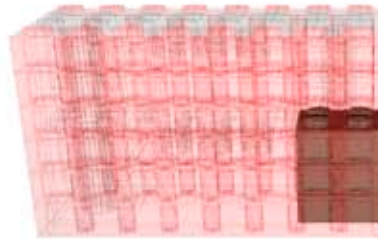
Fast tid och fast pris, 90 dagar



### Förberedelse

#### ITERATION 1

- Workshop
- Checkliste-uppfyllnad
- Projektuppstart



### Etablering

#### ITERATION 1

- Kunskapsöverföring
- Plattformsetablering

#### ITERATION 2

- Integration 1: Heimore genomför



### Konstruktion

#### ITERATION 1

- Heimore stöttar
- Integration 2: Kunden genomför



### Överlämning

#### ITERATION 1

- Kunskapsöverföring
- Full drift

Efter detta startar själva genomförandeprojektet som består av kunskapsöverföring och implementation till fast pris och tid på 90-dagar. Genomförandeprojektet omfattas av faserna Etablering, Konstruktion och Överlämning som utförs iterativt, det vill säga faserna delas in i en rad kortare och mer överskådliga tidsintervall.

Fokus för genomförandet är att projektaktiviteterna genom detaljerad rådgivning ska leda till maximal kunskapsöverföring på alla relevanta nivåer i organisationen. När lösningen är i drift och projektet avslutat kan kundens personal självständigt hantera driftsituationer, konfigurera och implementera nya integrationer.

I lösningen ingår en supportplan där Heimore Group står för kvalificerad och effektiv support via webb, e-post och telefon. Organisationer som har begränsade resurser eller som är vana att utkontraktera administration och vidareutveckling har möjlighet att teckna en utökad supportplan där Heimore Group efter genomförandet ansvarar för lösningen dygnet runt.

### Anpassning och vidareutveckling efter kundens behov

Heimore Groups genomförandeprocess skapar redan i Förberedelsefasen ett öppet projektklimat där behov av utökad funktionalitet framkommer, diskuteras och behandlas tidigt i projektet. Genom denna metod blir projektet blir målorienterat och den samlade projekt-

gruppen har full insikt i det slutliga resultatet.

I de fall som de körklara lösningarna inte matchar alla behov kan vi anpassa och vidareutveckla lösningen. Detta tack vare att arkitekturen är framtagen för öppenhet och utbyggbarhet. Anpassad funktionalitet ingår inte i fast pris och fast genomförandetid utan offereras separat efter en fördjupad kravanalys och validering mot arkitekturen.

Anpassningar och vidareutvecklingar kan genomföras som en utökning av standardprojektet eller i ett senare skede efter att standardprojektet är avslutat. Tillvägagångssättet väljs i Förberedelsefasen.



 **Heimoregroup**  
Kungsgatan 33  
SE-111 56 Stockholm  
Phone: +46 8 545 942 00  
info@heimore.com  
www.heimore.com