



ExpressServices™
Körklara säkra e-tjänster



Ett öppnare och enklare Sverige, dygnet runt.



Den nya informationstekniken innebär en revolution för oss alla. Aldrig har det varit enklare att ta del av samhällets service samt få insyn och delta i besluten. Alla de tekniska standarderna och verktygen finns tillgängliga och ett stort antal organisationer inom den offentliga och privata sektorn använder redan idag e-tjänster som en naturlig del i kommunikationen med olika invånar- och kundgrupper samt andra organisationer i Sverige.

ExpressInfrastructure – vägen till effektivare verksamhet genom återanvändbar IT

Regeringen tillsatte 24-timmarsdelegationen redan 2003 med uppdraget att stimulera utvecklingen av e-tjänster inom offentlig sektor. Delegationen, vars arbete nu finns tillgängligt via myndigheten Verva, har betytt mycket för e-tjänstutvecklingen i Sverige. Samtidigt kan det konstateras att lanseringstempot för nya e-tjänster kunde ha varit avsevärt mycket högre. En stor del av problemet är att existerande och beprövade rutiner, modeller och tekniska lösningar inte återanvänds vilket innebär onödigt långa och dyra projekt där hjulet återuppträffas gång på gång.

Behoven för utveckling av e-tjänster är mycket snarlika inom den offentliga sektorn. Detta är bakgrunden till

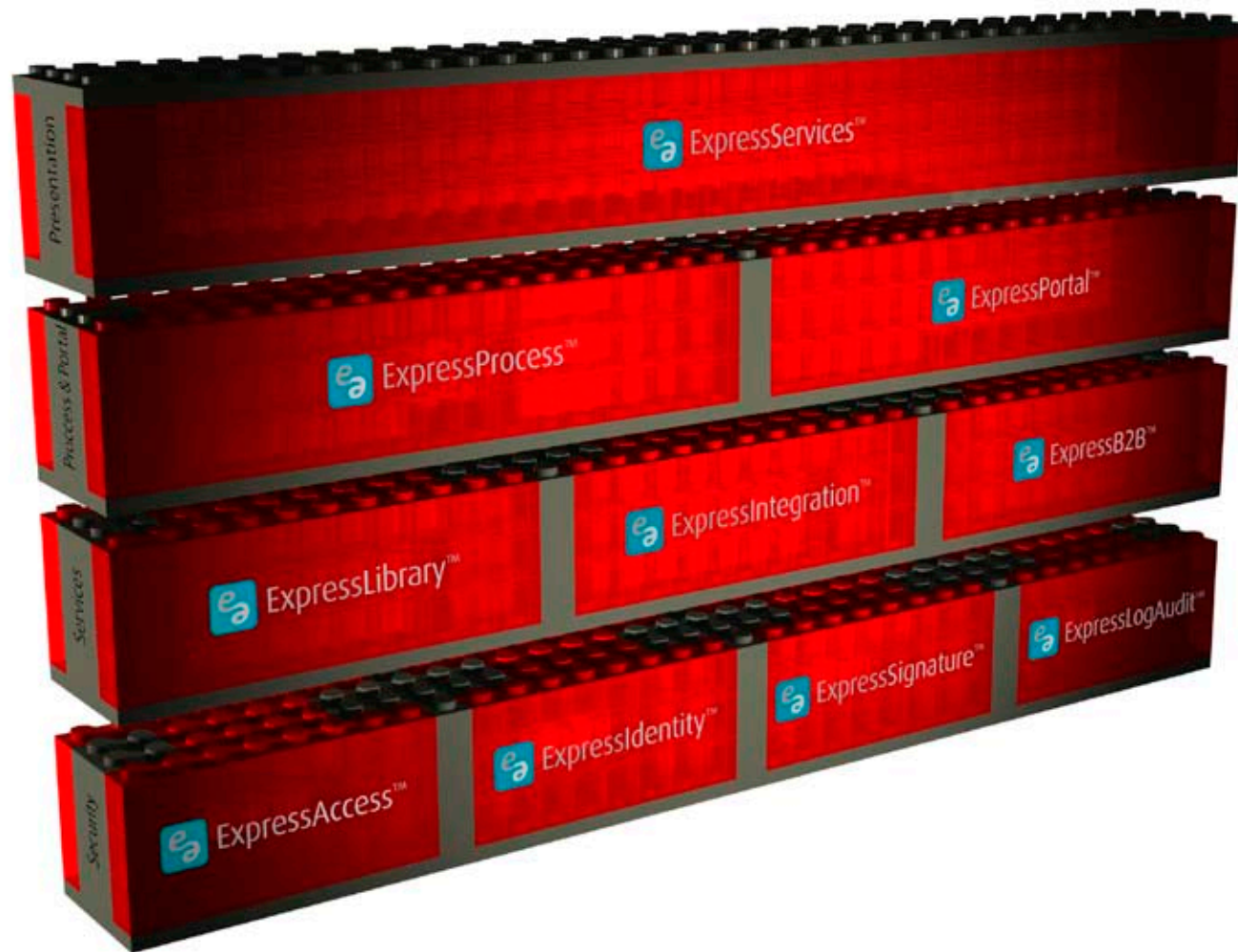
att Heimore Group har tagit fram ExpressInfrastructure – en familj av körklara lösningar i en tjänsteorienterad arkitektur som gör det enklare, billigare och snabbare att effektivisera verksamheten genom säkra e-tjänster.

ExpressInfrastructure – familj av körklara lösningar, fast tid och fast pris

Samtliga lösningar i familjen fungerar självständigt men kan också användas tillsammans och dra nytta av varandra. Lösningarna har väldefinierade ramar som omfattar såväl genomförande, projekt, utbildning, modeller och funktionalitet som kostnader och leveranstider.

ExpressInfrastructure är utvecklat av nyckelpositions-konsulter med lång erfarenhet från system- och säkerhetslösningar inom en rad olika discipliner. Detta har lärt oss på Heimore Group vikten av att utgå från beprövade standarder, metoder, modeller och funktionalitet där ledordet är återanvändning. Till och med modellen för hur man utvecklar e-tjänster kan återanvändas.

5 16:33 14:34 11:35 18:55 12:18 20:46 02:52 09:12 23:52 13:23 05:10 18
8 20:46 02:52 09:12 23:52 13:23 05:10 18:42 06:36 15:28 14:54 07:03 11
3 05:10 18:42 06:36 15:28 14:54 07:03 11:16 05:52 09:25 16:33 14:34 11



ExpressInfrastructure

Familj av körklara lösningar

- 1 Arkitekturen är utformad med inbyggd säkerhet.
- 2 De tekniska lösningarna är klara och utbyggbara. Full fokus kan läggas på effektivisering av verksamhetsprocesser och e-tjänsternas användbarhet.
- 3 Kostnadskontroll genom beprövad genomförandemetod.



Enhetliga körklara e-tjänster



Det offentliga Sverige är inne i en process där fokus flyttas från teknik till hur medborgarna enkelt kan utnyttja teknikens möjligheter. Ett av de kraftigaste verktygen i den här processen är e-tjänster som kan användas för att ge ökad service och betydligt effektivare hantering av olika typer av ärenden.

Trots alla fördelar införs e-tjänster i Sverige i ett ganska långsamt tempo. En av orsakerna är att den förändring e-tjänster innebär ofta möter motstånd inom organisationer. Det finns motstridiga intressen inom olika delar av organisationerna som bromsar utvecklingen. Tekniska frågor får ofta större uppmärksamhet än själva verksamhetsförändringen.

När sedan e-tjänsterna ska utvecklas lägger man inte tillräckligt stor vikt vid viktiga faktorer som interaktionsriktlinjer, informationsdesign och enhetlig grafisk form. Detta leder till att e-tjänsterna utformas i olika riktningar och blir svåra att använda och krångliga att förvalta. Kostnaden för att rätta till detta i efterhand ligger i samma storleksordning som att börja om från början och utveckla e-tjänsterna på nytt.

Ärendeorienterade e-tjänster för förskoleplats-, kolloplats- och bygglovsansökning

ExpressServices är en komplett lösning för några av de mest efterfrågade e-tjänsterna i offentliga Sverige: förskoleplats-, kolloplats- och bygglovsansökning. Dessa

erbjuds för implementation i en egen portalmiljö eller körklara i en externt driftad portalmiljö. Självklart är de färdigintegrerade med e-legitimationsbaserad inloggning och digital signering.

ExpressServices är utformad för att nyttjas av all övrig funktionalitet som ExpressInfrastructure omfattar. Detta gör att lösningen bygger på öppenhet och utbyggbarhet som baseras på beprövade standarder, modeller och programvaror från de främsta leverantörerna i världen. ExpressServices är utvecklade av nyckelpositionskonsulter hos Heimore Group och bygger på lång erfarenhet. Detta innebär att vi kan erbjuda en total återanvändning av tillgänglighetsanpassning, interaktioner och informationsdesign.

Alla krav på tillgänglighetsanpassning, riktlinjer och informationsdesign utgår från generella användarbehov, snarare än tekniska möjligheter och tillgänglig programvara. Tack vare att de är beprövade och generellt hållna kan de med fördel återanvändas när man ställer krav på och implementerar nya e-tjänster.

Driftsatta i egen portalmiljö eller hos Heimore Groups driftpartners

ExpressServices kan driftsättas antingen i en egen portalmiljö baserat på ExpressPortal eller hos någon av Heimore Groups driftpartners där ExpressInfrastructure finns implementerat. Oavsett driftsalternativ innebär

Implementation, kunskapsöverföring och sjösättning på 90-dagar



Gemensamt för alla körklara lösningar i familjen ExpressInfrastructure är att de implementeras enligt samma genomförandeprocess, Heimore 90-dagar – en generell arbetsprocess framtagen av Heimore Group. Processens grundidéer kommer från IBMs framgångsrika Rational Unified Process (RUP) som går ut på att genomföra projekt:

- Iterativt – i mindre och väl definierade steg.
- Riskdrivet – avdela tid och resurser för att fokuserat eliminera risker.
- Användningsfallscentrerat – systemen ska uppfylla slutanvändarnas krav och behov.
- Arkitekturorienterat – systemen skall vara genomtänkta och bestå av väl definierade komponenter.

Genomförandeprocessen är framtagen därför att många IT-relaterade projekt blir onödigt dyra och tar omotiverat lång tid. Faktum är att ett stort antal projekt inte ens slutförs vilket är ett stort slöseri med resurser och pengar.

För att undvika detta, erbjuder Heimore Group en testad och körklar lösning som bygger på återanvändning av beprövade standarder, metoder, modeller och funktionalitet. Tack vare detta och att standardkomponenter från de ledande leverantörerna i världen utnyttjas kan tiden för genomförandet reduceras till endast 90-dagar.

Testad och körklar lösning möjliggör fokus på kunskapsöverföring

På en övergripande nivå är såväl användningsfall som arkitektur färdigdefinierat och dokumenterat utifrån gängse ”best practises”. Alla lösningar i familjen ExpressInfrastructure är testade och körklara. Projektplanen omfattar därför framförallt aktiviteter för konfiguration och integration samt fokuserad och målgruppsanpassad kunskapsöverföring.

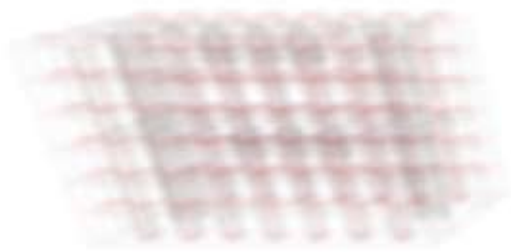
För att lösningen skall kunna implementeras så att maximal nytta erhålls och för att åtagandet skall kunna genomföras på fast tid och till fast pris är det nödvändigt att en rad krav uppfylls vad gäller systemförvaltning, IT-miljö, resurstillgänglighet och existerande system, etc. Dessa krav är formulerade i en checklista som går igenom innan genomförandet påbörjas.

Heimore 90-dagar - en väl strukturerad genomförandemodell

Heimore Groups genomförandeprocess delas in i fyra faser: Förberedelse, Etablering, Konstruktion och Överlämning. Den första fasen, Förberedelse, omfattar primärt uppstartsmöte, kravanalys och genomgång av uppfyllnad av kraven i checklistorna. Den totala kravbildens fastslås och valideras mot arkitekturen.



Fast tid och fast pris, 90 dagar



Förberedelse

ITERATION 1

- Workshop
- Checkliste-uppfyllnad
- Projektuppstart



Etablering

ITERATION 1

- Kunskapsöverföring
- Plattformsetablering

ITERATION 2

- Integration 1: Heimore genomför



Konstruktion

ITERATION 1

- Heimore stöttar
- Integration 2: Kunden genomför



Överlämning

ITERATION 1

- Kunskapsöverföring
- Full drift

Efter detta startar själva genomförandeprojektet som består av kunskapsöverföring och implementation till fast pris och tid på 90-dagar. Genomförandeprojektet omfattas av faserna Etablering, Konstruktion och Överlämning som utförs iterativt, det vill säga faserna delas in i en rad kortare och mer överskådliga tidsintervall.

Fokus för genomförandet är att projektaktiviteterna genom detaljerad rådgivning ska leda till maximal kunskapsöverföring på alla relevanta nivåer i organisationen. När lösningen är i drift och projektet avslutat kan kundens personal självständigt hantera driftsituationer, konfigurera och implementera nya integrationer.

I lösningen ingår en supportplan där Heimore Group står för kvalificerad och effektiv support via webb, e-post och telefon. Organisationer som har begränsade resurser eller som är vana att utkontraktera administration och vidareutveckling har möjlighet att teckna en utökad supportplan där Heimore Group efter genomförandet ansvarar för lösningen dygnet runt.

Anpassning och vidareutveckling efter kundens behov

Heimore Groups genomförandeprocess skapar redan i Förberedelsefasen ett öppet projektklimat där behov av utökad funktionalitet framkommer, diskuteras och behandlas tidigt i projektet. Genom denna metod blir projektet blir målorienterat och den samlade projekt-

gruppen har full insikt i det slutliga resultatet.

I de fall som de körklara lösningarna inte matchar alla behov kan vi anpassa och vidareutveckla lösningen. Detta tack vare att arkitekturen är framtagen för öppenhet och utbyggbarhet. Anpassad funktionalitet ingår inte i fast pris och fast genomförandetid utan offereras separat efter en fördjupad kravanalys och validering mot arkitekturen.

Anpassningar och vidareutvecklingar kan genomföras som en utökning av standardprojektet eller i ett senare skede efter att standardprojektet är avslutat. Tillvägagångssättet väljs i Förberedelsefasen.



Kungsgatan 33
SE-111 56 Stockholm
Phone: +46 8 545 942 00
info@heimore.com
www.heimore.com