



ExpressLogAudit™

Analyserbar spårbarhet för säkra e-tjänster



Ett öppnare och enklare Sverige, dygnet runt.



Den nya informationstekniken innebär en revolution för oss alla. Aldrig har det varit enklare att ta del av samhällets service samt få insyn och delta i besluten. Alla de tekniska standarderna och verktygen finns tillgängliga och ett stort antal organisationer inom den offentliga och privata sektorn använder redan idag e-tjänster som en naturlig del i kommunikationen med olika invånar- och kundgrupper samt andra organisationer i Sverige.

ExpressInfrastructure – vägen till effektivare verksamhet genom återanvändbar IT

Regeringen tillsatte 24-timmarsdelegationen redan 2003 med uppdraget att stimulera utvecklingen av e-tjänster inom offentlig sektor. Delegationen, vars arbete nu finns tillgängligt via myndigheten Verva, har betytt mycket för e-tjänstutvecklingen i Sverige. Samtidigt kan det konstateras att lanseringstempot för nya e-tjänster kunde ha varit avsevärt mycket högre. En stor del av problemet är att existerande och beprövade rutiner, modeller och tekniska lösningar inte återanvänds vilket innebär onödigt långa och dyra projekt där hjulet återuppträffas gång på gång.

Behoven för utveckling av e-tjänster är mycket snarlika inom den offentliga sektorn. Detta är bakgrunden till

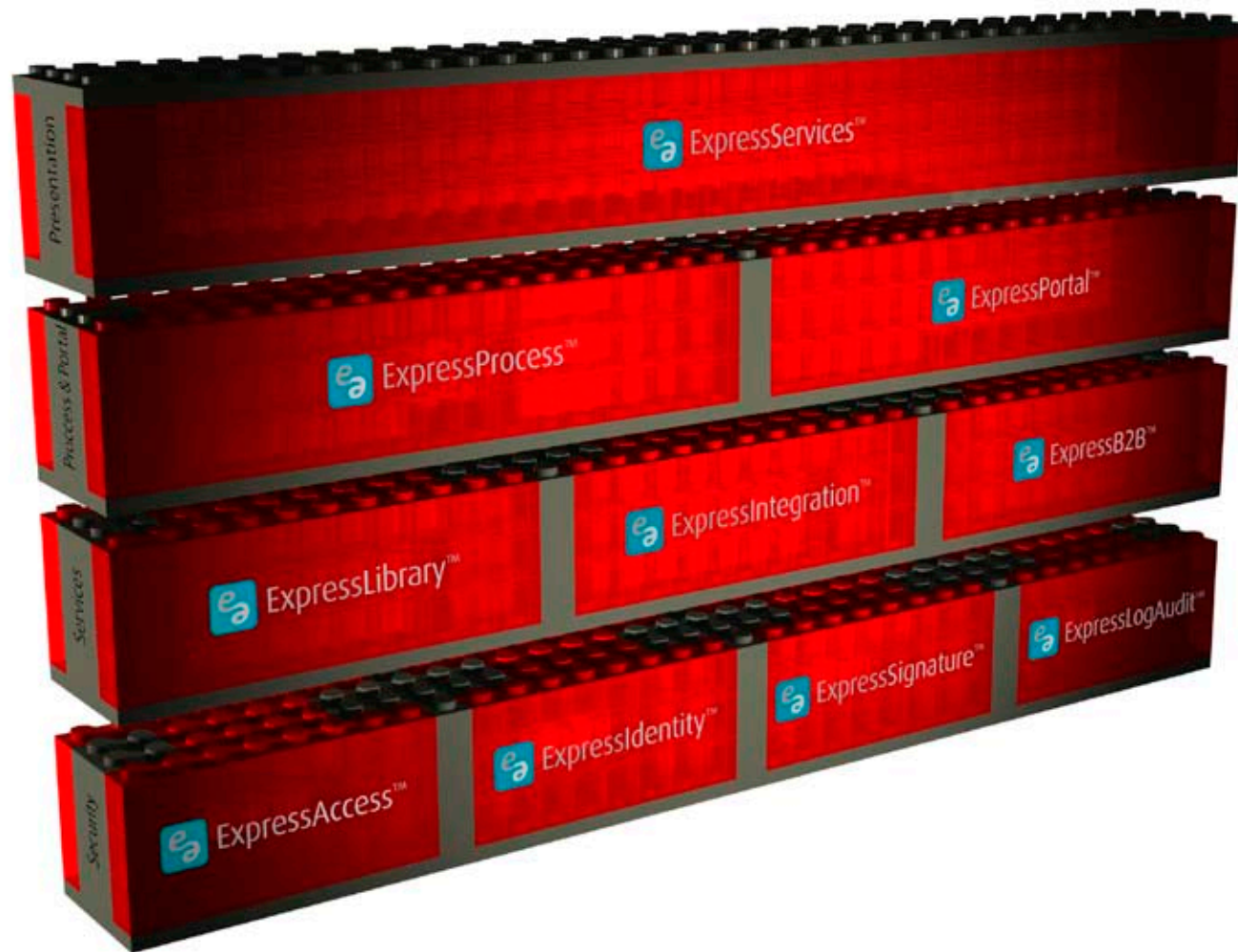
att Heimore Group har tagit fram ExpressInfrastructure – en familj av körklara lösningar i en tjänsteorienterad arkitektur som gör det enklare, billigare och snabbare att effektivisera verksamheten genom säkra e-tjänster.

ExpressInfrastructure – familj av körklara lösningar, fast tid och fast pris

Samtliga lösningar i familjen fungerar självständigt men kan också användas tillsammans och dra nytta av varandra. Lösningarna har väldefinierade ramar som omfattar såväl genomförande, projekt, utbildning, modeller och funktionalitet som kostnader och leveranstider.

ExpressInfrastructure är utvecklat av nyckelpositions-konsulter med lång erfarenhet från system- och säkerhetslösningar inom en rad olika discipliner. Detta har lärt oss på Heimore Group vikten av att utgå från beprövade standarder, metoder, modeller och funktionalitet där ledordet är återanvändning. Till och med modellen för hur man utvecklar e-tjänster kan återanvändas.

5 16:33 14:34 11:35 18:55 12:18 20:46 02:52 09:12 23:52 13:23 05:10 18
8 20:46 02:52 09:12 23:52 13:23 05:10 18:42 06:36 15:28 14:54 07:03 11
3 05:10 18:42 06:36 15:28 14:54 07:03 11:16 05:52 09:25 16:33 14:34 11



ExpressInfrastructure

Familj av körklara lösningar

- 1 Arkitekturen är utformad med inbyggd säkerhet.
- 2 De tekniska lösningarna är klara och utbyggbara. Full fokus kan läggas på effektivisering av verksamhetsprocesser och e-tjänsternas användbarhet.
- 3 Kostnadskontroll genom beprövad genomförandemetod.



Minska kostnaderna för kvalificerad spårbarhet



Organisationer som lyder under regulatoriska krav eller rekommendationer har stora behov av att uppfylla krav på spårbarhet. Exempel på sådana rekommendationer är Sarbane-Oxley Act, HIPAA, Basel II, 21 CFR Part 11, GXP, ISO 17799 eller BITS. När en oönskad incident inträffat är det viktigt att kunna spåra händelseförloppet för att kunna bedöma skadan av intrånget eller informationsläckaget. I förlängningen kan detta användas som underlag i ansvarsfrågor eller som bevis i en rättegång.

För att belysa hur stora summor som årligen läggs på detta är det inte ovanligt att en organisation med ca 20 000 anställda och motsvarande antal externa användare utför upp till 30 spårbarhetsutredningar per år. Varje utredning tar ofta över en månad i mantid för att hantera. Orsaken är att det är mycket komplicerat att samla in och länka samman logginformation från disparata system. Ofta är logginformationen dessutom ofullständig.

De verktyg som används för att underlätta utredningarna fungerar ofta dåligt och är inte kvalitetssäkrade eller standardiserade vilket innebär att de till exempel inte kan användas som bevis i rättegångar.

Integrerad logginsamling med färdiga mallar

ExpressLogAudit är en körklar lösning som förenklar insamling av data för spårbarhet och effektiviserar utredningar och revisioner. Den implementeras som en

central säkerhetsfunktion i infrastrukturen och är anpassad till att fungera i en heterogen IT-miljö. Genom att Heimcore Groups lösning är färdigintegrerad och testad med de vanligast förekommande operativsystemen och plattformarna undviks tidsödande rutinarbete.

Arkitekturen för ExpressLogAudit bygger på öppenhet, skalbarhet och utbyggbarhet och baseras på beprövade standarder, modeller och mallar för datainsamling. Lösningen använder programvaror från de främsta leverantörerna i världen och är förberedd att användas i tjänsteorienterade arkitekturer (SOA) och för att stödja ärendeorienterade processer. Dessutom har den färdiga integrationer med övriga körklara lösningar i ExpressInfrastructure.

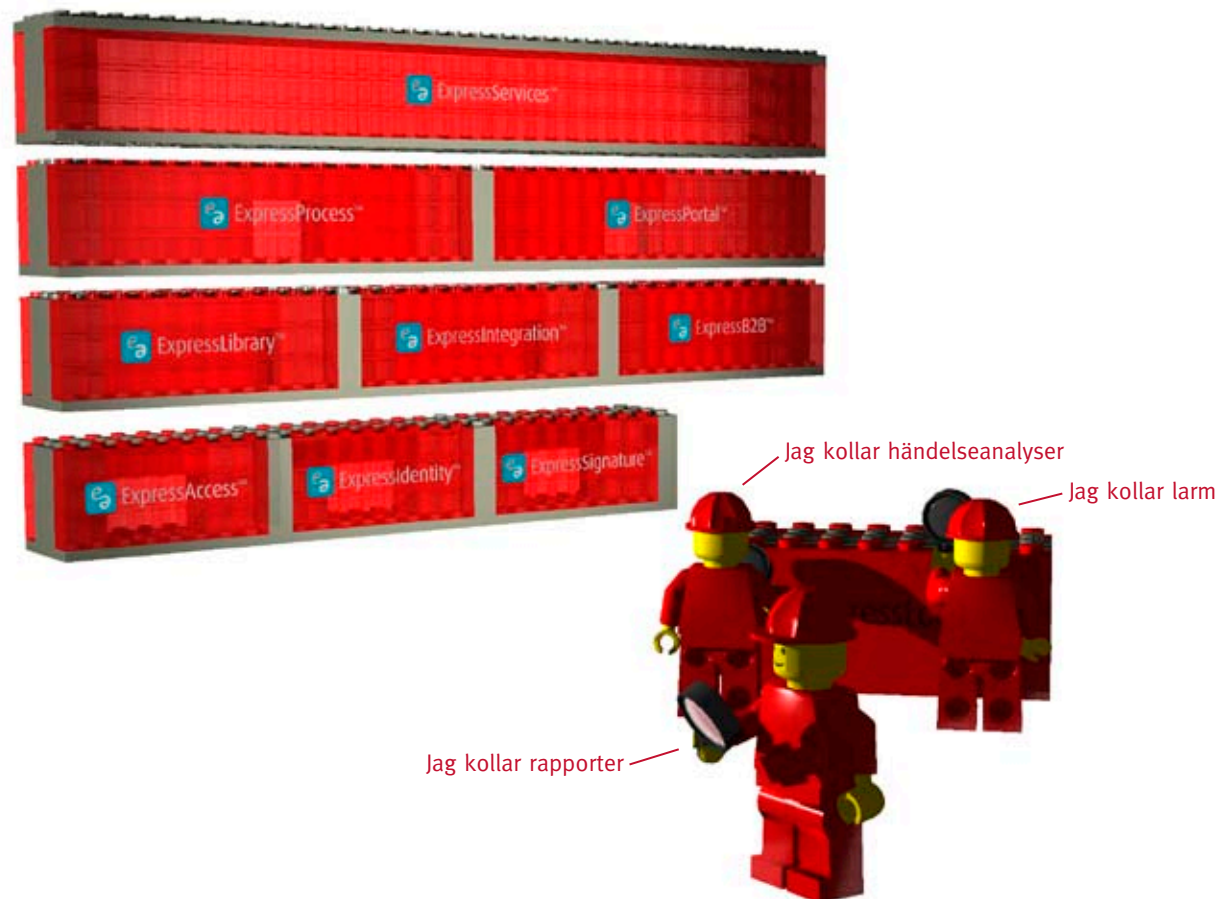
Grundfunktionaliteten i lösningen omfattar insamling och sammanlänkning av loggdata från disparata system, generering av rapporter och larm samt avancerade analysmöjligheter för utredningar och revisioner. Dessutom ingår ett antal färdiga och testade modeller och mallar. Dessa mallar omfattar de händelser som är gängse att övervaka i olika system och plattformar samt vilka rapporter som är brukligt att kontinuerligt behandla. Eftersom arkitekturen är utbyggbar kan man genom vidareutveckling integrera godtyckliga loggkällor och det är naturligtvis möjligt att lägga till anpassade modeller och mallar. Sammantaget borgar detta för att lösningen fungerar nu och i framtiden.



Kunden integrerar och administrerar lösningen självständigt

Att välja ExpressLogAudit innebär att Heimre Group tar fullständigt ansvar för att sätta en beprövad och strukturerad central säkerhetsfunktion för logginsamling och analys. Lösningen är testad och körklar vilket gör att stor vikt kan läggas på kunskapsöverföring om lösningen och på att detaljera verksamhetens behov och faktiska regulatoriska krav på logghantering och spårbarhet.

När lösningen är i drift och projektet avslutat kan kundens personal självständigt administrera lösningen och integrera fler loggkällor i enlighet med de rutiner Heimre Group tillhandahåller och utbildar personalen i.



Implementation, kunskapsöverföring och sjösättning på 90-dagar



Gemensamt för alla körklara lösningar i familjen ExpressInfrastructure är att de implementeras enligt samma genomförandeprocess, Heimore 90-dagar – en generell arbetsprocess framtagen av Heimore Group. Processens grundidéer kommer från IBMs framgångsrika Rational Unified Process (RUP) som går ut på att genomföra projekt:

- Iterativt – i mindre och väl definierade steg.
- Riskdrivet – avdela tid och resurser för att fokuserat eliminera risker.
- Användningsfallscentrerat – systemen ska uppfylla slutanvändarnas krav och behov.
- Arkitekturorienterat – systemen skall vara genomtänkta och bestå av väl definierade komponenter.

Genomförandeprocessen är framtagen därför att många IT-relaterade projekt blir onödigt dyra och tar omotiverat lång tid. Faktum är att ett stort antal projekt inte ens slutförs vilket är ett stort slöseri med resurser och pengar.

För att undvika detta, erbjuder Heimore Group en testad och körklar lösning som bygger på återanvändning av beprövade standarder, metoder, modeller och funktionalitet. Tack vare detta och att standardkomponenter från de ledande leverantörerna i världen utnyttjas kan tiden för genomförandet reduceras till endast 90-dagar.

Testad och körklar lösning möjliggör fokus på kunskapsöverföring

På en övergripande nivå är såväl användningsfall som arkitektur färdigdefinierat och dokumenterat utifrån gängse ”best practises”. Alla lösningar i familjen ExpressInfrastructure är testade och körklara. Projektplanen omfattar därför framförallt aktiviteter för konfiguration och integration samt fokuserad och målgruppsanpassad kunskapsöverföring.

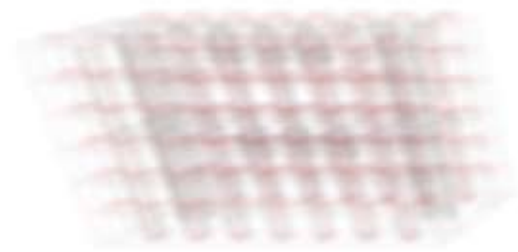
För att lösningen skall kunna implementeras så att maximal nytta erhålls och för att åtagandet skall kunna genomföras på fast tid och till fast pris är det nödvändigt att en rad krav uppfylls vad gäller systemförvaltning, IT-miljö, resurstillgänglighet och existerande system, etc. Dessa krav är formulerade i en checklista som går igenom innan genomförandet påbörjas.

Heimore 90-dagar - en väl strukturerad genomförandemodell

Heimore Groups genomförandeprocess delas in i fyra faser: Förberedelse, Etablering, Konstruktion och Överlämning. Den första fasen, Förberedelse, omfattar primärt uppstartsmöte, kravanalys och genomgång av uppfyllnad av kraven i checklistorna. Den totala kravbildens fastslås och valideras mot arkitekturen.



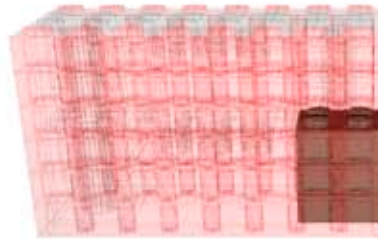
Fast tid och fast pris, 90 dagar



Förberedelse

ITERATION 1

- Workshop
- Checkliste-uppfyllnad
- Projektuppstart



Etablering

ITERATION 1

- Kunskapsöverföring
- Plattformsetablering

ITERATION 2

- Integration 1: Heimore genomför



Konstruktion

ITERATION 1

- Heimore stöttar
- Integration 2: Kunden genomför



Överlämning

ITERATION 1

- Kunskapsöverföring
- Full drift

Efter detta startar själva genomförandeprojektet som består av kunskapsöverföring och implementation till fast pris och tid på 90-dagar. Genomförandeprojektet omfattas av faserna Etablering, Konstruktion och Överlämning som utförs iterativt, det vill säga faserna delas in i en rad kortare och mer överskådliga tidsintervall.

Fokus för genomförandet är att projektaktiviteterna genom detaljerad rådgivning ska leda till maximal kunskapsöverföring på alla relevanta nivåer i organisationen. När lösningen är i drift och projektet avslutat kan kundens personal självständigt hantera driftsituationer, konfigurera och implementera nya integrationer.

I lösningen ingår en supportplan där Heimore Group står för kvalificerad och effektiv support via webb, e-post och telefon. Organisationer som har begränsade resurser eller som är vana att utkontraktera administration och vidareutveckling har möjlighet att teckna en utökad supportplan där Heimore Group efter genomförandet ansvarar för lösningen dygnet runt.

Anpassning och vidareutveckling efter kundens behov

Heimore Groups genomförandeprocess skapar redan i Förberedelsefasen ett öppet projektklimat där behov av utökad funktionalitet framkommer, diskuteras och behandlas tidigt i projektet. Genom denna metod blir projektet blir målorienterat och den samlade projekt-

gruppen har full insikt i det slutliga resultatet.

I de fall som de körklara lösningarna inte matchar alla behov kan vi anpassa och vidareutveckla lösningen. Detta tack vare att arkitekturen är framtagen för öppenhet och utbyggbarhet. Anpassad funktionalitet ingår inte i fast pris och fast genomförandetid utan offereras separat efter en fördjupad kravanalys och validering mot arkitekturen.

Anpassningar och vidareutvecklingar kan genomföras som en utökning av standardprojektet eller i ett senare skede efter att standardprojektet är avslutat. Tillvägagångssättet väljs i Förberedelsefasen.



Kungsgatan 33
SE-111 56 Stockholm
Phone: +46 8 545 942 00
info@heimore.com
www.heimore.com