



ExpressAccess™

Inloggning och behörighetskontroll för säkra e-tjänster



Ett öppnare och enklare Sverige, dygnet runt.



Den nya informationstekniken innebär en revolution för oss alla. Aldrig har det varit enklare att ta del av samhällets service samt få insyn och delta i besluten. Alla de tekniska standarderna och verktygen finns tillgängliga och ett stort antal organisationer inom den offentliga och privata sektorn använder redan idag e-tjänster som en naturlig del i kommunikationen med olika invånar- och kundgrupper samt andra organisationer i Sverige.

ExpressInfrastructure – vägen till effektivare verksamhet genom återanvändbar IT

Regeringen tillsatte 24-timmarsdelegationen redan 2003 med uppdraget att stimulera utvecklingen av e-tjänster inom offentlig sektor. Delegationen, vars arbete nu finns tillgängligt via myndigheten Verva, har betytt mycket för e-tjänstutvecklingen i Sverige. Samtidigt kan det konstateras att lanseringstempot för nya e-tjänster kunde ha varit avsevärt mycket högre. En stor del av problemet är att existerande och beprövade rutiner, modeller och tekniska lösningar inte återanvänds vilket innebär onödigt långa och dyra projekt där hjulet återuppträffas gång på gång.

Behoven för utveckling av e-tjänster är mycket snarlika inom den offentliga sektorn. Detta är bakgrunden till

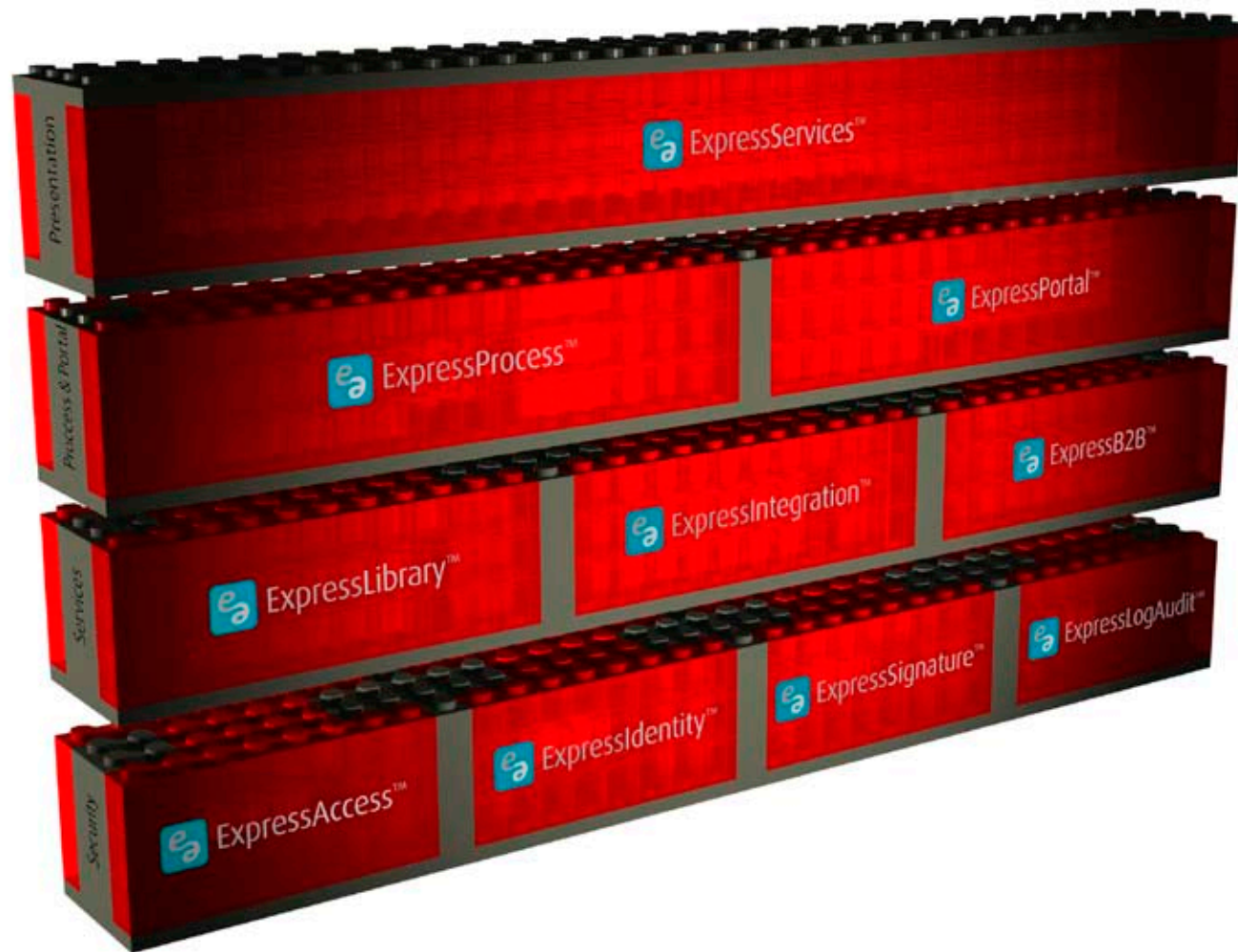
att Heimore Group har tagit fram ExpressInfrastructure – en familj av körklara lösningar i en tjänsteorienterad arkitektur som gör det enklare, billigare och snabbare att effektivisera verksamheten genom säkra e-tjänster.

ExpressInfrastructure – familj av körklara lösningar, fast tid och fast pris

Samtliga lösningar i familjen fungerar självständigt men kan också användas tillsammans och dra nytta av varandra. Lösningarna har väldefinierade ramar som omfattar såväl genomförande, projekt, utbildning, modeller och funktionalitet som kostnader och leveranstider.

ExpressInfrastructure är utvecklat av nyckelpositions-konsulter med lång erfarenhet från system- och säkerhetslösningar inom en rad olika discipliner. Detta har lärt oss på Heimore Group vikten av att utgå från beprövade standarder, metoder, modeller och funktionalitet där ledordet är återanvändning. Till och med modellen för hur man utvecklar e-tjänster kan återanvändas.

5 16:33 14:34 11:35 18:55 12:18 20:46 02:52 09:12 23:52 13:23 05:10 18
8 20:46 02:52 09:12 23:52 13:23 05:10 18:42 06:36 15:28 14:54 07:03 11
3 05:10 18:42 06:36 15:28 14:54 07:03 11:16 05:52 09:25 16:33 14:34 11



ExpressInfrastructure

Familj av körklara lösningar

- 1 Arkitekturen är utformad med inbyggd säkerhet.
- 2 De tekniska lösningarna är klara och utbyggbara. Full fokus kan läggas på effektivisering av verksamhetsprocesser och e-tjänsternas användbarhet.
- 3 Kostnadskontroll genom beprövad genomförandemetod.

Säker inloggning och behörighetskontroll



För att kunna utnyttja e-tjänster fordras metoder för att användarna ska kunna identifiera sig på ett enhetligt och säkert sätt. Den förordade metoden är att använda e-legitimation (digitala certifikat). Ett av hindren för snabb lansering av nya e-tjänster i stor skala är den komplexa processen att implementera säker inloggning och behörighetskontroll för befintliga administrativa system. Genomförandeprojekt som tar ett, två, eller tre år är inte ovanliga vilket också innebär höga kostnader. Hjulet återuppträffas gång på gång i stället för att beprövade rutiner, modeller och standardiserade lösningar återanvänds.

Inloggning med e-legitimation och färdig integration mot Infracjänst

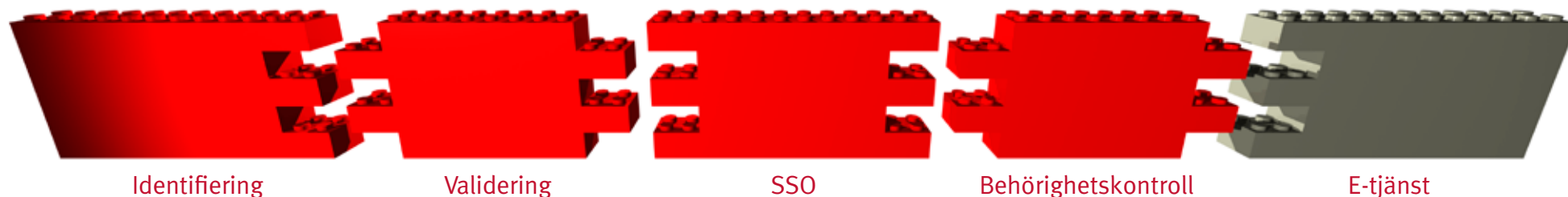
ExpressAccess är en körklar lösning för att hantera inloggning med e-legitimation och behörighetskontroll för e-tjänster. Den implementeras som en central säkerhetsfunktion i infrastrukturen och kan användas för såväl interna som externa användare. Heimore Groups lösning är färdigintegrerad och testad med Infracjänst. Tack vare detta undviks riskmomenten en sådan integration innebär.

Som alla ExpressInfrastructure lösningar bygger ExpressAccess på en öppen, skalbar och utbyggbar arkitektur baserad på beprövade standarder, modeller, interaktioner och programvaror från de främsta leverantörerna i världen. Arkitekturens utformning gör den naturligt

förberedd att skydda portaler och tjänsteorienterade arkitekturer (SOA). Öppenheten gör att lösningen enkelt integreras med andra säkerhetsfunktioner, till exempel federerade identiteter, identitetshandling och loggshantering.

Grundfunktionaliteten i lösningen omfattar identifiering med e-legitimation, validering av identiteten mot Infracjänst, upprättande av en single sign-on (SSO) session för alla e-tjänster i samma domän och anpassad behörighetskontroll för varje e-tjänst. Alla funktioner och integrationer är testade och körklara. Genom att arkitekturen är framtagen för utbyggbarhet är det fullt möjligt att utöka lösningen med andra identifierings- och valideringsmetoder, till exempel dosor, mobiltelefoner och biometri. Sammantaget borgar detta för att lösningen fungerar nu och i framtiden.

E-tjänster utnyttjar lösningen implicit genom att den ligger som ett säkerhetsfilter i infrastrukturen och kontrollerar alla försök från användare att nå e-tjänster. Endast användare som är inloggade och som har tillräcklig behörighet kommer ända fram till själva e-tjänsten. Hantering av användares behörigheter sker antingen via ett webbgränssnitt eller via en integration baserad på standarder för tjänsteorienterade arkitekturer. Heimore Groups modell för interaktion mellan användare, inloggnings- och behörighetsfunktionen och e-tjänster är utformad med full skalbarhet i åtanke. Detta gör det



enkelt att låta lösningen växa med antalet användare och e-tjänster.

Kunden integrerar och administrerar lösningen självständigt

Att välja ExpressAccess innebär att Heimore Group tar fullständigt ansvar för att sätta en beprövad och strukturerad central säkerhetsfunktion för inloggning och behörighetskontroll. Lösningen är testad och körklar vilket gör att stor vikt kan läggas på kunskapsöverföring om lösningen och på att detaljera e-tjänsters behov och integrationsmöjligheter i en heterogen IT-miljö. När lösningen är i drift och projektet avslutat kan kundens personal självständigt administrera lösningen och integrera fler e-tjänster i enlighet med de rutiner Heimore Group tillhandahåller och utbildar personalen i.

Basfunktionaliteten omfattar inloggning med lösenord eller e-legitimation (digitalt certifikat), men lösningen är i praktiken utbyggbar med oändligt antal identifierings- och valideringsmetoder t ex dosor (RSA Securid, Vasco digipass), engångslösenord till mobiltelefon, Entrust IdentityGuard, USB Tokens, biometri, certifikat i mobiltelefon, egen eller tredjeparts CA-tjänst.

När användaren väl en gång är inloggad på en e-tjänst och vill utnyttja andra e-tjänster så används funktionalitet som går under benämningen single sign-on – SSO – för att automatiskt logga in användaren till alla efterföljande e-tjänster. SSO kan även åstadkommas mellan e-tjänster som tillhandahålls av olika organisationer, benämningen är då istället federerade identiteter och kan på ett naturligt sätt integreras som en utökning av ExpressAccess.

När väl en användare är inloggad innebär det inte med automatik att användaren ska komma åt e-tjänsten. I behörighetskontrollsfunktionen beslutas huruvida användaren får eller inte får åtkomst till e-tjänsten, besluten kan baseras på olika omständigheter.

Implementation, kunskapsöverföring och sjösättning på 90-dagar



Gemensamt för alla körklara lösningar i familjen ExpressInfrastructure är att de implementeras enligt samma genomförandeprocess, Heimore 90-dagar – en generell arbetsprocess framtagen av Heimore Group. Processens grundidéer kommer från IBMs framgångsrika Rational Unified Process (RUP) som går ut på att genomföra projekt:

- Iterativt – i mindre och väl definierade steg.
- Riskdrivet – avdela tid och resurser för att fokuserat eliminera risker.
- Användningsfallscentrerat – systemen ska uppfylla slutanvändarnas krav och behov.
- Arkitekturorienterat – systemen skall vara genomtänkta och bestå av väl definierade komponenter.

Genomförandeprocessen är framtagen därför att många IT-relaterade projekt blir onödigt dyra och tar omotiverat lång tid. Faktum är att ett stort antal projekt inte ens slutförs vilket är ett stort slöseri med resurser och pengar.

För att undvika detta, erbjuder Heimore Group en testad och körklar lösning som bygger på återanvändning av beprövade standarder, metoder, modeller och funktionalitet. Tack vare detta och att standardkomponenter från de ledande leverantörerna i världen utnyttjas kan tiden för genomförandet reduceras till endast 90-dagar.

Testad och körklar lösning möjliggör fokus på kunskapsöverföring

På en övergripande nivå är såväl användningsfall som arkitektur färdigdefinierat och dokumenterat utifrån gängse ”best practises”. Alla lösningar i familjen ExpressInfrastructure är testade och körklara. Projektplanen omfattar därför framförallt aktiviteter för konfiguration och integration samt fokuserad och målgruppsanpassad kunskapsöverföring.

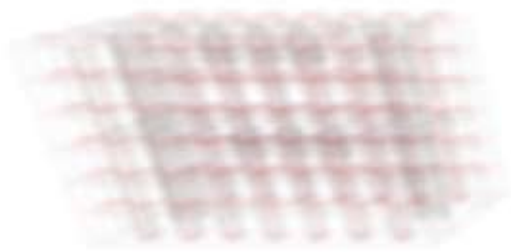
För att lösningen skall kunna implementeras så att maximal nytta erhålls och för att åtagandet skall kunna genomföras på fast tid och till fast pris är det nödvändigt att en rad krav uppfylls vad gäller systemförvaltning, IT-miljö, resurstillgänglighet och existerande system, etc. Dessa krav är formulerade i en checklista som går igenom innan genomförandet påbörjas.

Heimore 90-dagar - en väl strukturerad genomförandemodell

Heimore Groups genomförandeprocess delas in i fyra faser: Förberedelse, Etablering, Konstruktion och Överlämning. Den första fasen, Förberedelse, omfattar primärt uppstartsmöte, kravanalys och genomgång av uppfyllnad av kraven i checklistorna. Den totala kravbildens fastslås och valideras mot arkitekturen.



Fast tid och fast pris, 90 dagar



Förberedelse

ITERATION 1

- Workshop
- Checkliste-uppfyllnad
- Projektuppstart



Etablering

ITERATION 1

- Kunskapsöverföring
- Plattformsetablering

ITERATION 2

- Integration 1: Heimore genomför



Konstruktion

ITERATION 1

- Heimore stöttar
- Integration 2: Kunden genomför



Överlämning

ITERATION 1

- Kunskapsöverföring
- Full drift

Efter detta startar själva genomförandeprojektet som består av kunskapsöverföring och implementation till fast pris och tid på 90-dagar. Genomförandeprojektet omfattas av faserna Etablering, Konstruktion och Överlämning som utförs iterativt, det vill säga faserna delas in i en rad kortare och mer överskådliga tidsintervall.

Fokus för genomförandet är att projektaktiviteterna genom detaljerad rådgivning ska leda till maximal kunskapsöverföring på alla relevanta nivåer i organisationen. När lösningen är i drift och projektet avslutat kan kundens personal självständigt hantera driftsituationer, konfigurera och implementera nya integrationer.

I lösningen ingår en supportplan där Heimore Group står för kvalificerad och effektiv support via webb, e-post och telefon. Organisationer som har begränsade resurser eller som är vana att utkontraktera administration och vidareutveckling har möjlighet att teckna en utökad supportplan där Heimore Group efter genomförandet ansvarar för lösningen dygnet runt.

Anpassning och vidareutveckling efter kundens behov

Heimore Groups genomförandeprocess skapar redan i Förberedelsefasen ett öppet projektklimat där behov av utökad funktionalitet framkommer, diskuteras och behandlas tidigt i projektet. Genom denna metod blir projektet blir målorienterat och den samlade projekt-

gruppen har full insikt i det slutliga resultatet.

I de fall som de körklara lösningarna inte matchar alla behov kan vi anpassa och vidareutveckla lösningen. Detta tack vare att arkitekturen är framtagen för öppenhet och utbyggbarhet. Anpassad funktionalitet ingår inte i fast pris och fast genomförandetid utan offereras separat efter en fördjupad kravanalys och validering mot arkitekturen.

Anpassningar och vidareutvecklingar kan genomföras som en utökning av standardprojektet eller i ett senare skede efter att standardprojektet är avslutat. Tillvägagångssättet väljs i Förberedelsefasen.



 **Heimoregroup**
Kungsgatan 33
SE-111 56 Stockholm
Phone: +46 8 545 942 00
info@heimore.com
www.heimore.com